

---

# OS3015

Руководство по использованию оборудования  
обратного осмоса



---

**Руководство**

Версия программного обеспечения 2.00

# **Содержание**

<b>Общее описание.....</b>	1
Стадия “ПРОИЗВОДСТВО”	
Стадия “ОЖИДАНИЕ”	
<b>Измерение и просмотр функций.....</b>	4
<b>Информационный экран.....</b>	7
<b>Предупреждения.....</b>	9
Превышенное давление	
Низкое давление воды	
Остановка	
<b>Функции ввода.....</b>	11
Низкое давление воды	
Превышенное давление	
Резервуар полон	
Резервуар пустой	
Остановка	
<b>Функции вывода.....</b>	13
Выпускной клапан	
Насос высокого давления	
Аварийный сигнал	
Клапан концентрата	

<b>Показ и изменения заданных установок.....</b>	14
1. Язык	
5. Реле уровня	
6. Задержки ввода	
7. Выбор функций вывода	
8. Задержка помпы высокого давления	
9. Предупреждение	
10. Промывание после производства	
11. Промежуточное промывание	
<b>Монтажная схема.....</b>	22
<b>К монтажу контроллера и вводу его в эксплуатацию.....</b>	23
<b>Технические данные.....</b>	25
<b>Декларация о соответствии.....</b>	26

## Общее описание

Регулятор управления OS3020 применяется для полностью автоматического контроля и управления очень простых систем очистки воды, действующих по принципу обратного осмоса.

Исходные данные, которые были запрограммированы в регуляторе управления, могут быть изменены в любой момент и не стираются из памяти в случае отключения питания.

Регулятор имеет четыре стадии переключения, а именно “Производство”, “Ожидание”, “Промывание” и “Промежуточное промывание

## **Стадия “Производство”**

Начало производства зависит от числа запрограммированных реле уровня и от положения этих реле (вводные реле FU и EM).

На ступени системы обратного осмоса “Производство” прежде всего открывается впускной клапан. После начальной настройки в течении 1-999 секунд активизируется насос высокого давления.

Наблюдаются следующие данные:

- Ввод воды низкого давления
- Ввод превышенного давления
- Ввод высокого уровня резервуара
- Ввод низкого уровня резервуара
- Остановка

Встроенный счетчик рабочего времени регистрирует продолжительность ступени “Производство” от одной минуты до 65.000 часов.

## **Стадия “Ожидание”**

В течение стадии “Ожидание” поток воды отсутствует. Впускной клапан закрыт, и насос высокого давления выключен.

Наблюдаются следующие данные:

- Ввод высокого уровня резервуара
- Ввод низкого уровня резервуара

## **Стадия “Промывание”**

Стадия “Промывание” активизируется (если она запрограммирована в шаге 10.1) после окончания ступени “Производство”

Клапан концентрата будет открыт всё время. Впускной клапан и насос высокого давления могут быть запрограммированы. Насос высокого давления может быть включен с запрограммированной задержкой.

Контролируются следующие данные:

- Ввод воды низкого давления (только если открыт выпускной клапан)
- Ввод превышенного давления
- Ввод высокого уровня резервуара
- Ввод низкого уровня резервуара
- Остановка

## **Стадия “Промежуточное промывание”**

Стадия “Промежуточное промывание” активизируется (если она запрограммирована на шаге 11.1), когда производство воды не происходит в течение запрограммированного времени.

Клапан концентрата открыт постоянно. Впускной клапан и насос высокого давления могут быть запрограммированы. Насос высокого давления может быть включен с запрограммированной задержкой.

Наблюдаются следующие данные:

- Ввод воды низкого давления (только если открыт выпускной клапан)
- Ввод превышенного давления
- Ввод высокого уровня резервуара
- Ввод низкого уровня резервуара
- Остановка

## Измерение и показ функций

### Первая строчка на ЖК-дисплее

Первая строчка на ЖК-дисплее показывает текущую стадию системы: “Производство”, “Ожидание”, “Промывание” или “Промежуточное промывание”. Если система была выключена в связи с аварийной ситуацией во время одной из вышеупомянутых стадий, это отображается дополнительным словом “неисправность” на экране (напр. “Промывание Неисправность”).

### Вторая строчка на ЖК-дисплее

В зависимости от текущей фазы системы вторая строчка ЖК-дисплея показывает рабочие величины.

### Вторая строчка на ЖК-дисплее на ступени “Производство”



Вторая строчка на ЖК-дисплее во время стадии “Производство” показывает следующую информацию:

Сначала показывается время задержки в секундах, пока не начнет действовать насос высокого давления, напр. “Задержка 10 с”.

Также показано количество часов производства.

Время работы

114:14 (часы:минуты)

## Вторая строчка на ЖК-дисплее на ступени “Ожидание”



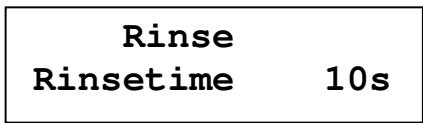
Вторая строчка на ЖК-дисплее во время стадии “Ожидание” показывает следующую информацию:

В начале показывается время ожидания в секундах, пока начнёт действовать насос высокого давления, напр. “Ожидание 10 с”.

Также показано количество часов производства.

Количество часов работы 114:14 (часы:минуты)

## Вторая строчка на ЖК-дисплее на ступени “Промывание”



Вторая строчка на ЖК-дисплее на стадии “Промывание” показывает следующую информацию:

Сначала будет показано время задержки в секундах, пока не начнет действовать насос высокого давления, напр. “Задержка 10 с”.

Во время промывания будет отображаться оставшаяся продолжительность промывания.

Также отображаются данные о продолжительности производства.

Время работы 114:14 (часы:минуты)

Вторая строчка ЖК-дисплея на ступени “Промежуточное промывание”



Вторая строчка на ЖК-дисплее на стадии “Промежуточное промывание” показывает следующую информацию:  
Сначала показывается время задержки в секундах, пока не начнет действовать насос высокого давления, напр. “Задержка 10с”  
Во время промывания показывается оставшееся время промывания.

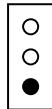
Также показываются данные о продолжительности производства.

Время работы

114:14 (часы:минуты)

## Информационный экран

С помощью информационной клавиши можно получить различную информацию. При нажатии информационной клавиши, на дисплее появляется первоначальная информация. Дальнейшую информацию можно получить, повторно нажав информационную клавишу.



### Положения клавиши ввода

#### Input

LP - FU - EM -

Здесь показывается существующее положение функций ввода.

LP = низкое давление воды      FU = реле высокого уровня

EP = превышенное давление      EM = реле низкого уровня

ST = остановка

### Положения клавиши вывода

#### Output

IV - PU - AL -

Здесь показаны существующие положения выводов IV, PU и AL / CV.

IV = Впускной клапан

PU = Насос высокого давления

AL = Опасность

CV = Клапан концентрата

## Версия программного обеспечения

**Software version**

**OS3015      1.01.00**

Завод регулярно усовершенствует программу. Изменения делаются при необходимости усовершенствовать продукт по последним представлениям и требованиям. На дисплее показывается номер встроенной версии программы.

## Аварийные сигналы

### Превышенное давление

**Signal  
Overpressure**

Был активирован сигнал “Чрезмерное давление”. Система отключается и автоматически включается снова после запрограммированного времени ожидания.

Возможная причина: были изменены заданные параметры системы , загрязнилась мембрана.

### Низкое давление воды

**Signal  
Low pressure**

Был активизирован сигнал “Низкое давление”.

Система отключается и автоматически включается снова после запрограммированного времени задержки.

Сообщение исчезает, после отмены сигнала “низкое давление”.

Возможная причина: отсутствует давление воды..

## Остановка

**Signal  
Stop**

Был активирован сигнал “Остановка”.

Система отключается и включается снова после отмены сигнала.  
Сообщение исчезает, после отмены сигнала “низкое давление”.

## ФУНКЦИИ ВВОДА

Стандартно доступны вводные сигналы “Низкое давление воды” (LP) и “Резервуар полон” (FU). Третий вводной сигнал IN зависит от программирования :

- |                         |                        |
|-------------------------|------------------------|
| - ‘Резервуар пустой’    | для двух реле уровня   |
| - ‘Превышение давления’ | для одного реле уровня |
| - ‘Остановка’           | для одного реле уровня |

### Низкое давление воды

Сигнал “Низкое давление воды” (LP) используется для предотвращения сухого хода насоса.

В шаге 6.1 можно запрограммировать время задержки до выключения системы. На ЖК-дисплей выводится сообщение “Низкое давление воды” и в шаге 7.1 можно выбрать, следует ли активировать сигнальное реле при появлении этого сообщения. Система включается вновь автоматически после задержки, запрограммированной в шаге 6.3.

Функция ввода активна, когда контакт разомкнут.

### Резервуар полон / Резервуар пустой

**Функции ввода “Резервуар полон” (FU) и ‘Резервуар пустой’ (EM) употребляются для автоматического заполнения резервуара хранения.**

В шаге 5.1 можно выбрать использование одного или двух реле уровня уровней. Если используется одно реле уровня, тогда ввод ‘IN’ будет использоваться для предохранения от превышения давления.

Наполнение происходит после:

- программированной задержки при использовании одного реле уровня
- установленной задержки в течении одной секунды при использовании двух реле уровня.

Функция ввода FU активна, когда контакт разомкнут.

Функция ввода EM активна, когда контакт замкнут.

## **Превышенное давление**

Функция ввода 'Превышенное давление' (EP) может использоваться только в случае, если используется одно реле уровня.

В шаге 6.2 можно запрограммировать задержку перед отключением системы. ЖК-дисплей показывает сообщение "Превышенное давление" и в шаге 7.1 можно установить, должно ли активизироваться сигнальное реле при появлении этого сообщения.

Система включается снова автоматически после ожидания, запрограммированного в шаге 6.3.

## **Остановка**

Функция ввода 'Остановка' (ST) может использоваться только в случае, если используется одно реле уровня.

В шаге 6.3 можно запрограммировать задержку перед отключением системы. ЖК-дисплей показывает сообщение 'Остановка' и в шаге 7.1 можно установить, должно ли активироваться реле сигнала тревоги при появлении этого сообщения.

Система включается снова автоматически после прекращения действия данного сигнала.

## Функции вывода

Стандартно доступны сигналы вывода ‘Впускной клапан’ (IV) и ‘Насос высокого давления’ (PU).

Функции вывода ‘Аварийный сигнал (AL)’ и ‘Клапан концентрата’ (CV) могут быть выбраны для вывода третьего реле (терминалы 9,10 и 11).

### **Впускной клапан**

Впускной клапан открывается, как только активируется стадия ‘Производство’, стадия “Промывание” (если запрограммирована) или стадия “Промежуточное промывание” (если запрограммирована).

Максимальная токовая нагрузка на этот вывод - 8A (с предохранителем).

### **Насос высокого давления**

Насос высокого давления активируется после того, как открывается впускной клапан с задержкой, время которой было запрограммировано в шаге 8.1.

Максимальная токовая нагрузка на этот вывод - 8A (с предохранителем).

### **Предупреждение**

Сигнальное реле может быть активировано в случае определенных событий, таких как:

- низкое давление воды
- повышенное давление
- остановка

Вы можете запрограммировать, должно или нет срабатывать сигнальное реле в случае неисправности.

### **Клапан концентрата**

Клапан концентрата открывается только во время функций промывания.

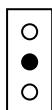
## Показ и изменение заданных установок

Когда система приводится в действие, данные о функционировании системы обратного осмоса могут контролироваться с помощью введения исходных величин.

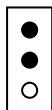
Эти величины можно изменить в любое время и они не удаляются в случае отключения электропитания.

Чтобы избежать нежелательных изменений в программе, необходимо нажать и удерживать клавишу в течение четырех секунд, прежде чем система позволит внести изменения.

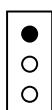
С помощью той же клавиши можно затем просмотреть запрограммированные данные.



Система выйдет из режима программирования автоматически приблизительно через две минуты после последнего нажатия клавиши или после нажатия показанной комбинации клавиш.



Верхняя клавиша используется для перемещения курсора.



Нажав нижнюю клавишу можно изменить цифровые величины в пределах диапазона, ранее отмеченного курсором.

Для вопросов с альтернативным выбором вы можете тоже использовать эту клавишу для перемещения между '-' и '-'.



## 1. Язык

Step no.: 1.1  
D Nl E F I

В этом шаге можно задать язык.

## 5. Реле уровня

Step no.: 5.1  
Level switch 1

Бак-накопитель пополняется с помощью реле уровня.

Реле уровня = 1 :

Бак-накопитель наполняется немедленно, когда уровень воды падает ниже полного уровня. Также всегда доступен максимальный объем.

Ввод 'IN' тогда может использоваться для предохранения от превышения давления.

Реле уровня = 2 :

Кроме того, система может наполняться с помощью двух реле уровня. В этом случае система включается, когда достигается низкий уровень, и выключается, когда достигается высокий уровень.

Преимущество: система включается и выключается с меньшей частотой.

Ввод 'IN' используется для подключения реле низкого уровня.

**Step no.:** 5.2  
**Delay FU** 4s

Время ожидания перед включением реле высокого уровня может быть запрограммировано от 0 до 99 секунд.  
Этот шаг доступен только при программировании для одного реле уровня.

## 6. ФУНКЦИИ ВВОДА

Задержка для функции ввода ‘Низкое давление воды’

**Step no.:** 6.1  
**Delay LP** 10s

Время ожидания перед показом сообщения о низком давлении воды может быть запрограммировано от 0 до 999 секунд.

Установление функции ввода для ввода IN

**Stap nr.:** 6.2  
EP ST

Выберите свой вариант функции ввода для ввода IN.(EP= Превышеннное давление, ST=Остановка)

**Задержка для функции ввода ‘Превышенное давление’**

<b>Step no.:</b>	<b>6.3</b>
<b>Delay EP</b>	<u><b>2s</b></u>

Время задержки перед выводом сообщения о превышении давления может быть запрограммировано от 0 до 999 секунд.  
Этот шаг пропускается, если запрограммированы два реле уровня.

**Задержка для функции ввода ‘Остановка’**

<b>Step no.:</b>	<b>6.4</b>
<b>Delay ST</b>	<u><b>4s</b></u>

Время задержки перед выводом сообщения об остановке может быть запрограммировано от 0 до 999 секунд.  
Этот шаг пропускается, если запрограммированы два реле уровня.

**Автоматическое включение**

<b>Step no.:</b>	<b>6.5</b>
<b>Switch on</b>	<u><b>60s</b></u>

Здесь можно запрограммировать время задержки между 1 и 999 секунд перед автоматическим включением системы после неисправности вследствие низкого давления воды или превышенного давления.

## 7. Выбор функций вывода

Step no.: 7.1  
AL CV

Выберите функцию вывода для выходных зажимов реле 3 (терминалы 9, 10 и 11).

AL = Предупреждение

CV = Клапан концентратра

Если выбрана функция 'CV', функция аварийной сигнализации будет недоступна.

## 8. Задержка насоса высокого давления

Step no.: 8.1  
Pump delay 15s

Чтобы избежать удара воды при включении, в шаге 'Уменьшение' прежде чем откроется впускной клапан и по истечении времени ожидания (0-999 сек.) активируется насос высокого давления.

## 9. Аварийный сигнал

**Step no.:** 9.1  
**LP - EP - ST -**

В этом шаге можно запрограммировать, при каких событиях должно активироваться сигнальное реле.

(“-“ = не активировано, “|“ = активировано).

LP = Низкое давление воды  
EP = Превышенное давление  
ST = Остановка

**Step no.:** 9.2  
**Rel. energ.** **Y/N**

Здесь можно запрограммировать, должно ли сигнальное реле начать действовать (Yes) или нет (No) в случае неисправности.

## 10. Промывание после производства

**Step no.:** 10.1  
**Rinse-Standby** Y/N

Запрограммируйте, должна ли активизироваться функция “промывание после производства”.

**Step no.:** 10.2  
**Rinsetime** 300s

Установите продолжительность промывания от 1 до 9999 секунд.

**Step no.:** 10.3  
**IV|PU|**

Запрограммируйте, должен ли впускной клапан быть открыт (“|”) или закрыт (“-“) и должен ли насос высокого давления активироваться (“|”) или нет (“-“) в течении цикла промывания

**IV** = Впускной клапан  
**PU** = Насос высокого давления

## 11. Промежуточное промывание

**Step no.:** 11.1  
**Interval** Y/N

Запрограммируйте, должна ли активироваться функция “промежуточное промывание”.

**Step no.:** 11.2  
**Distance** 24h

Установите промежуток времени между последним производством или промыванием и переключением на эту функцию промывания. Может быть установлен промежуток времени между 1 и 999 часами.

**Step no.:** 11.3  
**Rinsetime** 300s

Установите время промывания от 1 до 9999 секунд.

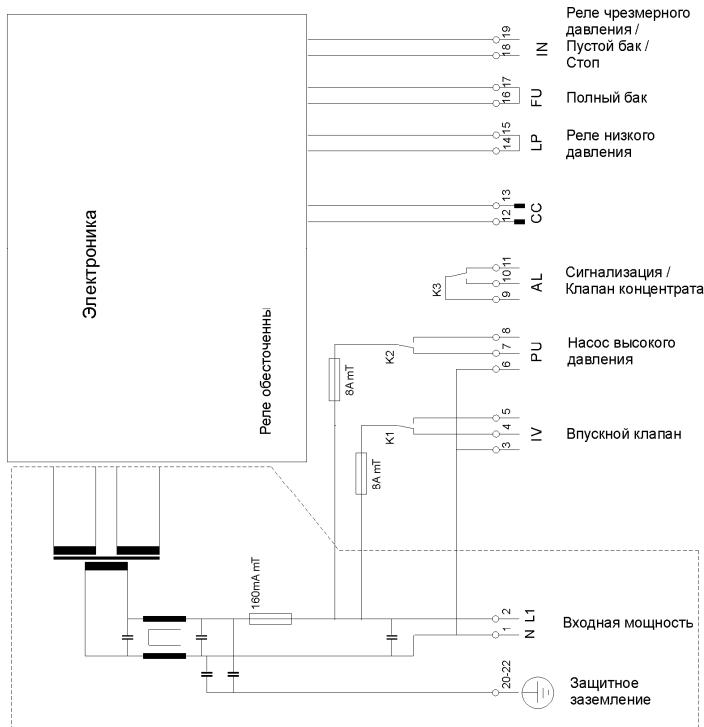
**Step no.:** 11.4  
IV|PU|

Запрограммируйте, должен ли впускной клапан быть открыт (“|”) или закрыт (“-“) и должен ли насос высокого давления активизоваться (“|”) или нет (“-“) в течении цикла промывания

IV = Впускной клапан

PU = Насос высокого давления

# Монтажная схема OS3015



# К монтажу контроллера и вводу его в эксплуатацию

## Общие положения

К монтажу контроллера и вводу его в эксплуатацию допускаются только квалифицированные специалисты, знакомые с настоящим руководством по эксплуатации, а также с действующими правилами по технике безопасности и предотвращению несчастных случаев на производстве. Содержащиеся в настоящем руководстве по эксплуатации инструкции подлежат соблюдению и выполнению.

Соблюдение инструкций настоящего руководства по эксплуатации является залогом надежной и безопасной работы устройства. За ущерб, возникший по причине несоблюдения инструкций, изготавитель ответственности не несет.

## Монтаж

- Не устанавливайте устройство под влажными трубами. Если необходимо, смонтируйте защитный экран.
- Монтируйте устройство на уровне глаз и в легкодоступном для пользователя месте.

## Подключение

- Перед работами по подключению обязательно отключите контроллер от электропитания. Убедитесь в том, что во время работ по подключению на контроллер не подается электропитание.
- Выполните электрические подключения. Соблюдайте действующие в стране правила.  
Подсоедините фазу, ноль и землю к указанным на электросхеме клеммам.

- Уделите особое внимание тому, чтобы заземление было выполнено безукоризненно.
- Все провода, по которым течет ток очень низкого напряжения, (цифровые входы, измерительные сигналы) следует по возможности прокладывать отдельно и в стороне от силового кабеля.
- Не допускается подключение беспотенциальных реле с комбинацией 230 В переменного тока и сверхнизкое напряжение.
- Некоторые внешние реле, электромагнитные переключатели, электромагнитные клапаны и т. д. могут при включении создавать нежелательные возмущения.  
По этой причине рекомендуется заранее обеспечить упомянутые компоненты резистивно-емкостной цепью (т. н. RC-цепь).  
О правильном типе RC-цепи узнавайте у поставщика названных компонентов.

### Техобслуживание

Контроллер не содержит требующих техобслуживания частей. Самовольное внесение изменений в контроллер и/или его самостоятельный ремонт ведут к лишению гарантии и снимаются с изготовителя возлагаемую законом ответственность.

### Ввод в эксплуатацию

- После Ввод в эксплуатацию : Включать контроллер разрешается только тогда, когда он полностью закрыт и все его подсоединения выполнены корректно.

## Технические данные

**Подключение к сети питания :** 230В, 50-60 Гц, предохранитель 160 мАТ  
115В, 50-60 Гц, предохранитель 315 мАТ  
24В, 50-60 Гц, предохранитель 1АТ

**Потребление энергии :** 4 ВА

**Впускной клапан :** Напряжение соответствует сетевому напряжению,  
предохранитель 8АТ

**Насос высокого  
напряжения :** Напряжение соответствует сетевому напряжению,  
предохранитель 8АТ

**Выход  
предупреждения:** макс. загрузка 250В, 8А

**Вводы :** нагрузка 9В, 8mA

**Категория защиты :** IP 65

**Температура  
окружающей среды:** 0 – 40 °C

**Вес :** 0,65 кг

**Размеры :** 122 x 120 x 57 мм

**Особенности:** Устройство защищено от нулевого напряжения

## Declaration of conformity

Declaration of conformity of the product with the essential requirement of the EMC directive 89 / 336 / EEC.

### Product description

Product name : Controller for reverse osmosis systems

Product type : OS3015

Manufacturer : EWS Equipment for Water treatment Systems International B.V.  
Australiëlaan 12  
NL-5232 BB 's-Hertogenbosch  
The Netherlands

### Product environment

This product is intended for use in residential en light industrial environments.

Emission standard : EN 61000-6-3

Immunity standard : EN 61000-6-2

Low voltage directive : 2006/95/EG

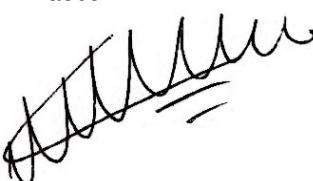
### Report

Report number : EWS\_OS3020\_02

### This declaration was issued by :

Date : 12-03-2020

Name : V. Naeber

Signature : 



# FIVE-YEAR CONTROLLER LIMITED WARRANTY

## LIMITED WARRANTY

EWS International (hereafter EWS) warrants her products free from defects in material and workmanship under the following terms.

In this warranty, "Products" shall be taken to mean all devices that are supplied pursuant to the contract with exception of software.

## VALIDITY OF THE WARRANTY

Labour and parts are warranted for five years from the date of the first customer purchase. This warranty is only valid for the first purchase customer.

Notwithstanding the warranty period of five years as mentioned above - while upholding the remaining provisions – a warranty period of three months applies to the supply of software.

## COVER OF THE WARRANTY

Subject to the exceptions as laid down below, this warranty covers all defects in material or workmanship in the EWS products. The following are not covered by the warranty:

- 1) Any product or part not manufactured nor distributed by EWS. EWS will pass on warranty given by the actual manufacturer of products or parts that EWS uses in the product.
- 2) Any product, on which the serial number has been defaced, modified or removed.
- 3) Damage, deterioration or malfunction resulting from:
  - a) Accident, misuse, neglect, fire, water, lightning or other acts of nature.
  - b) Product modification or failure to follow instructions supplied by the products.
  - c) Repair or attempted repair by anyone not authorized by EWS.
  - d) Any shipment of the product (claims must be presented to the carrier)
  - e) Removal or installation of the product
  - f) Any other cause, which does not relate to a product defect.
  - g) Cartons, equipment enclosures, cables or accessories uses in conjunction with the product.



## **FINANCIAL CONSEQUENTES**

EWS will only pay for labour and material expenses for covered items, proceed from repairs and updates done by EWS at the EWS location. EWS will not pay for the following:

- 1) Removal or installations charges at customers and/or end user location.
- 2) Costs for initial technical adjustments (set-up), including adjustment of user controls or programming.
- 3) Shipping charges proceed from returning goods by the customer. (Shipping charges for returning goods to the customer are for the account of EWS).

All the costs which exceed the obligations of EWS under this Warranty, such as, but not limited to, travel and accommodation costs and costs for assembly and dismantling are for the account and risk of the customer.

## **WARRANTY SERVICE**

In order to retain the right to have a defect remedied under this warranty, the customer is obliged to:

- 1) Submit complaints about immediately obvious errors related to the products delivered, in writing within eight days of the delivery of the products and submit complaints about shortcomings relating to the products delivered, which are not visible, within eight days of their being discovered.
- 2) Return defected products for account and risk of the customer. Costs for this shipment will not be reimbursed by EWS. The products may only be returned following express, written permission from EWS. Returning the products does not affect the obligation to pay the invoiced amounts.
- 3) Present the original dated invoice (or a copy) as proof of warranty coverage, which must be included in any [of the] return shipment of the product. Please include also in any mailing a contact name, company, address and a description of the problem(s).



## LIMITATION OF IMPLIED WARRANTIES

Except where such disclaimers and exclusions are specifically prohibited by applicable law, the foregoing sets forth the only warranty applicable to the product, and such warranty is given expressly and in lieu of all other warranties, express or implied, or merchantability and fitness for a particular purpose and all such implied warranties which exceed or differ from the warranty set forth herein are hereby disclaimed by EWS.

## EXCLUSION OF DAMAGES

EWS' liability for any defective products is limited to the repair or replacement of the product at our option. Except where such limitations and exclusions are specifically prohibited by applicable law EWS shall not be liable for:

- 1) Damage to other property caused by defects in the EWS product, damages based upon inconvenience, loss of use of the product, loss of time, commercial loss or;
- 2) Any damages, whether incidental, [consequential or otherwise] special, indirect or consequential damages, injury to persons or property, or any other loss.

Under no circumstances whatsoever shall EWS be obliged to provide compensation beyond the direct damage incurred by customer up to an amount not exceeding the payment receivable from the insurer of EWS in connection with the damage.

## APPLICABLE LAW AND DISPUTES

- 1) Dutch law shall govern all offers made by EWS and all agreements concluded between EWS and customer. This warranty explicitly excludes application of the Vienna Sales Convention (CISG).
- 2) All disputes which may arise between the parties shall be dealt with exclusively by the competent court of law in the Netherlands under whose jurisdiction EWS falls. However, EWS reserves the right to submit any disputes to the competent court in the customer's location.