

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid EWS Equipment for Watertreatment Systems International B.V. (KvK-nummer 16073376)

Artikel 1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, welke worden gesloten met en/of door EWS.

Andere voorwaarden (inkoop- dan wel verkoopvoorwaarden) worden door EWS uitdrukkelijk afgewezen. De voorwaarden van EWS gelden ongeacht of haar wederpartij andersluidende voorwaarden heeft.

Bij strijd tussen inkoop- en verkoopvoorwaarden zullen de voorwaarden van EWS altijd voorgaan en geldend zijn en de opdrachtgevers/-afnemer van EWS accepteert de voorwaarde van EWS enkel en alleen al door acceptatie van de order en door uitlevering van de order door EWS te aanvaarden.

Artikel 2: Overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat de wederpartij de door EWS gedane offerte schriftelijk heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de offerte komt de overeenkomst eerst tot stand indien EWS uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijking heeft ingestemd.

Indien een wederpartij zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan EWS een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst of ingeval er sprake is van mondelinge afspraken is EWS eerst aan deze opdracht, order of mondelinge afspraak gebonden nadat zij schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zij deze order aanvaardt onder gelijktijdige mededeling dat op elke door EWS aanvaarde order haar algemene voorwaarden van toepassing zijn, dit met uitsluiting in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

Wijzigingen in eenmaal verstrekte opdracht c.q. order dienen schriftelijk te geschieden.

Genoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden EWS eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd.

Artikel 3: Prijzen en betalingsvoorwaarden

De overeengekomen prijs is een vaste prijs tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De aangeboden prijzen zijn altijd exclusief BTW.

EWS is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.

Betaling dient binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.

Indien de factuur na het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan EWS een verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom tot aan de dag der algehele voldoening. Gedeelten van de maand worden daarbij als volle maand gerekend. Daarnaast is EWS gerechtigd aan wederpartij buitengerechtelijk incassokosten in rekening te brengen ter zake van 15% van de hoofdsom van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,=.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

EWS behoudt zich de eigendom voor van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken tot het tijdstip waarop de wederpartij aan alle betalingsverplichtingen jegens EWS heeft voldaan.

Artikel 5: Garantie

5a. Beperkte garantie

EWS garandeert dat de producten vrij zijn van gebreken inzake materialen en vakmanschap onder de volgende voorwaarden.

In deze garantie worden met "producten" alle apparaten bedoeld die leveringen zijn overeenkomstig het contract, met uitzondering van software.

5b. Geldigheid van de garantie

Op arbeid en onderdelen zit vijf jaar garantie, geteld vanaf de dag van de eerste aankoop door de klant. Deze garantie is alleen geldig voor de klant die het product in eerste instantie koopt.

Ongeacht de garantieperiode van vijf jaar zoals hierboven vermeld - met handhaving van de overige bepalingen - geldt er een garantieperiode van drie maanden voor de levering van software.

5c. Dekking van de garantie

Behoudens onderstaande uitzonderingen dekt deze garantie alle gebreken inzake materialen en vakmanschap bij producten van EWS. Het volgende valt niet onder de garantie:

- 1) Producten of onderdelen die niet door EWS zijn geproduceerd of verspreid. EWS geeft dan de garantie door van de daadwerkelijke producent van de producten of onderdelen die EWS heeft gebruikt in het product.*
- 2) Producten waarop het serienummer beschadigd, gewijzigd of verwijderd is.*
- 3) Schade, aantasting of defecten als gevolg van:
 - a) ongelukken, verkeerd gebruik, nalatigheid, brand, water, blikseminslag of andere spelingen van de natuur;*
 - b) wijzigingen aan producten of het nalaten de instructies te volgen die bij de producten zijn geleverd;*
 - c) reparatie of poging tot reparatie door iemand die hiertoe niet geautoriseerd is door EWS;*
 - d) verzending van het product (claims moeten worden ingediend bij de vervoerder);*
 - e) verwijdering van de installatie van het product;**

- f) *alle andere gevallen die niet te relateren zijn aan gebreken aan het product;*
- g) *verpakkingen, omhulsels van de apparatuur, kabels of accessoires die samen met het product gebruikt worden.*

5d. Financiële gevolgen

EWS zal alleen de kosten voor vakmanschap en materiaal betalen voor items die onder de garantie vallen, uitgaande van reparaties en verbeteringen uitgevoerd door EWS op een locatie van EWS. EWS betaalt niet voor:

- 1) *verwijderings- of installatiekosten op de locatie van de klanten en/of eindgebruiker;*
- 2) *kosten voor oorspronkelijke technische aanpassingen (installatie), waaronder het aanpassen van gebruikerscontroles of programmering;*
- 3) *verzendkosten voor het terugsturen van de goederen door de klant. (Verzendkosten voor het weer terugsturen van de goederen naar de klant komen voor rekening van EWS.)*

Alle kosten die volgens deze garantie buiten de verplichtingen van EWS vallen, waaronder, maar niet beperkt tot, reis- en verblijfskosten en kosten voor het monteren en demonteren, komen voor rekening van en zijn het risico van de klant.

5e. Garantieservice

Om het recht te behouden om gebreken die onder deze garantie vallen op te laten lossen, is de klant verplicht om:

- 1) *Klachten over onmiddellijk zichtbare fouten bij de geleverde producten binnen 8 dagen na de levering ervan schriftelijk te melden en klachten over tekortkomingen van de geleverde producten, die niet meteen zichtbaar zijn, binnen 8 dagen na het ontdekken ervan te melden.*
- 2) *Producten met gebreken op rekening en risico van de klant terug te sturen. De verzendkosten zullen niet vergoed worden door EWS. De producten mogen alleen worden teruggestuurd na uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van EWS. Het terugsturen van de producten heeft geen invloed op de verplichting om de gefactureerde bedragen te betalen.*
- 3) *De oorspronkelijke factuur met datum (of een kopie) te tonen als bewijs van de garantiedekking. Deze moet worden bijgesloten bij de retourzending van*

het product. Voeg bij iedere zending ook een contactpersoon, bedrijf, adres en een beschrijving van het probleem/de problemen toe.

5f. Beperking van impliciete garanties

Met uitzondering van waar dergelijke disclaimers en uitsluitingen specifiek verboden zijn door de toepasselijke wetgeving vormt het voorgaande de enige geldende garantie voor het product. Deze garantie wordt uitdrukkelijk gegeven en komt in plaats van alle andere, impliciete of expliciete, garanties of verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel en EWS doet hierbij afstand van alle impliciete garanties die de hierin vermelde garantie overschrijden of ervan afwijken.

5g. Uitsluiting van schade

De aansprakelijkheid van EWS voor defecte producten is beperkt tot de reparatie of vervanging van het product, naar onze keuze. Met uitzondering van waar zulke beperkingen en uitsluitingen uitdrukkelijk door de toepasselijke wet verboden zijn, is EWS niet aansprakelijk voor:

- 1) Schade aan andere eigendommen veroorzaakt door defecten aan een product van EWS, schade op basis van ongemak, verlies of gebruik van het product, tijdverlies, commercieel verlies of;*
- 2) enige schade, ofwel incidentele, [als gevolg of in andere vorm] bijzondere, indirecte of gevolgschade, verwondingen aan personen of eigendommen en enige andere vorm van verlies.*

EWS zal in geen geval verplicht zijn om compensatie te bieden buiten de directe schade geleden door de klant tot een bedrag dat de betaling overschrijdt die EWS van de verzekeraar ontvangt met betrekking tot de schade.

Artikel 6: Toepasselijk recht en geschillen

Op alle aanbiedingen van EWS en alle overeenkomsten gesloten tussen EWS en de klant is de Nederlandse wetgeving van toepassing. Deze garantie sluit de toepassing van de Vienna Sales Convention (CISG) en alle andere internationale verdragen expliciet uit.

Alle geschillen die tussen de partijen mogen ontstaan, zullen worden behandeld door de

bevoegde rechtbank in Nederland onder wiens jurisdictie EWS valt. EWS behoudt zich echter het recht voor om geschillen aan de bevoegde rechtbank van de locatie van de klant voor te leggen.

Artikel 7:

Zou een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigbaar zijn, zo zullen alle andere bepalingen onverminderd van kracht blijven en zal de nietige bepaling c.q. vernietigbare bepaling vervangen worden door een bepaling welke de bedoeling van EWS zoveel mogelijk zal benaderen.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Hertogenbosch d.d. 9 februari 2016.